

レンタルホームページサービス「レン太君」をご利用いただき、誠にありがとうございます。
この度、データセンターの運用サーバ入替のため、ホームページおよびメールサーバを順次新サーバへ移行させていただきます。

つきましては、同封いたしております「新メールアカウント通知書」に基づき、現在ご利用いただいているパソコン機器等へ設定している**同じメールアカウントを追加設定**していただきますようお願いいたします。

万一、以下に記載の「**お客様のメールアカウント追加設定期限**」までに設定していただけなかった場合は**メールを送受信できなくなります**ので、必ず設定を行っていただきますよう、よろしくをお願いいたします。

お客様のメールアカウント追加設定期限

期限までにメールアカウントの追加設定をお願いいたします。

年 月 日 まで

新サーバへの切り替え日

下記日程にて、新サーバへの切り替え作業を実行いたします。

年 月 日

メールアカウントの設定手順につきましては、3ページに記載しております「メールアカウントの追加設定について」をご覧ください。

皆様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解、ご協力の程宜しくをお願いいたします。

注意事項

《メールアカウント設定について》

- ご利用のメールソフト（Outlook等）によっては、**誤って設定を削除すると受信したメールと一緒に削除される現象がありますのでご注意ください。**なお、お客様ご自身での設定及びご判断でメール内容が消えた場合、当社では責任を負いかねますのでご了承ください。

《ホームページについて》

- 新サーバへ切り替わる時期はホームページの修正を一時的に承れない場合がございます。
- ホームページ内に、セルフ更新（オプションサービス）をご利用いただいているお客様につきましては、サーバ移行完了後に新しいセルフ更新機能の設置時間を頂戴します。
新セルフ更新機能へ変更の際は、ホームページの修正は当社側で承ります。詳細につきましては、5ページに記載しております「ムーバブルタイプご利用中のお客様へ」をご覧ください。

《お電話でのご案内について》

- メールアカウント設定がうまくできない場合は、下記フリーダイヤルまでお電話ください。

「レン太君」ホームページサポートセンター

 **0120-595-506** 平日 9:00 ~ 18:00まで

- メール設定のお電話は、大変混雑が予想されます。順次対応いたしますのでお早めにお電話ください。
- お電話でのメールアカウント設定は、1時間ほどお時間がかかる場合がございます。
- Windows メールアプリ、mac、携帯・スマートフォン・タブレット端末やメーカーサポートを終了しているOutlookやWindows Liveメールなどの設定につきましては、当社のご案内対象から外れる場合がございます。

重要

メールアドレスの追加設定について

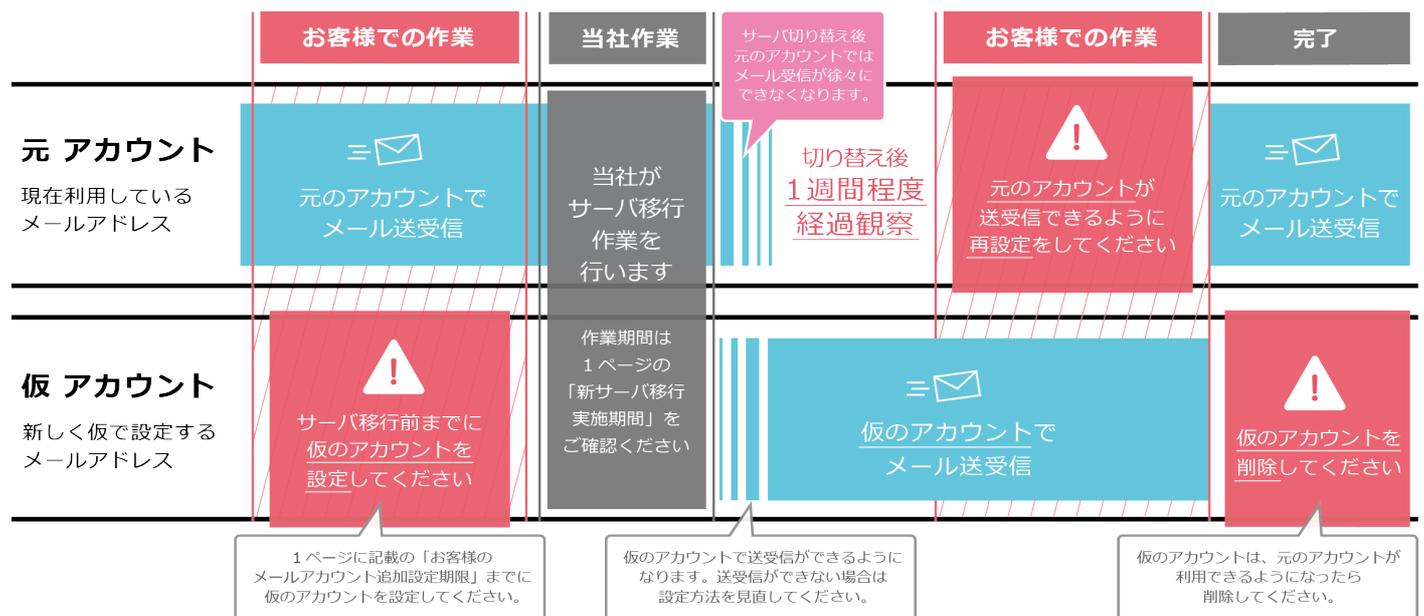
メールアドレス追加設定とは

メールアドレスの追加設定とは、**今お使いのメールアドレスを新サーバーの情報で追加設定していただく**ことです。例えばinfo@rentakun.netをお使いの場合は、info@rentakun.netをもう1つ設定していただくことになります。

次ページの最後までお読みいただいた後、別紙の「新メールアドレス通知書」の情報を元に、**レン太君のホームページに掲載している「メール設定マニュアル」に沿って追加設定**をお願いいたします。

🔍 ホームページ レンタクン 🔍 **検索** レン太君のホームページをご覧ください。

サーバー移行に伴う作業の流れ



現在ご利用のメールアドレス設定について

現在ご利用されているメールアドレス（元アカウント）は、サーバー移行まではご使用いただけますが、新サーバーに切り替わるタイミングでエラーが出て、利用できなくなります。

また、新サーバーに切り替わる時期はメール送受信が不安定になり、追加設定した新メールアドレス（仮アカウント）で受信したり、元のメールアドレスで受信したりといった現象が起こりますが、こちらは正常な状態になりますのでご安心ください。なお、元のメールアドレスは**サーバー移行から約1週間後を目処に再設定を行いますので削除しないでください。**

重要 メールのエラー表示が出たお客様へ

サーバ移行を終えてしばらくすると、元のメールアカウントでエラーメッセージが表示されます。現在、お客様のメールは「元のメールアカウントはエラー表示」「仮のメールアカウントは正常利用」の状態かと思われます。

新サーバに切り替わる期間はメールの送受信が不安定になり、メールを送受信するたびにエラー表示が出ますが、それは正常な現象です。ご不便をおかけしますが、元の設定メールアカウントでエラー表示出ても1週間程度はそのままの状態にしていただきますようお願いいたします。

また、約1週間後に元のメールアカウントへ再設定が必要になりますので、以下の手順で再設定をお願いいたします。

元のアカウントに再設定する項目

再設定は、アカウント設定にある「受信メールサーバ」と「送信メールサーバ」の情報を変更していただきます。以下のように受信メールサーバ『pop4.お客様ドメイン』、送信メールサーバ『smtp4.お客様ドメイン』となるように情報を変更してください。

旧	→	新
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"><p>ユーザー情報</p><p>名前(Y): <input type="text" value="info@rentakun.net"/></p><p>電子メール アドレス(E): <input type="text" value="info@rentakun.net"/></p><p>サーバー情報</p><p>アカウントの種類(A): <input type="text" value="POP3"/></p><p>受信メール サーバ(I): <input type="text" value="pop.rentakun.net"/></p><p>送信メール サーバ (SMTP)(Q): <input type="text" value="smtp.rentakun.net"/></p><p>メール サーバへのログオン情報</p><p>アカウント名(U): <input type="text" value="info@rentakun.net"/></p><p>パスワード(P): <input type="password" value="*****"/></p><p><input checked="" type="checkbox"/> パスワードを保存する(R)</p><p><input type="checkbox"/> メール サーバがセキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) に対応している場合には、チェック ボックスをオンにしてください(Q)</p></div>		<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"><p>ユーザー情報</p><p>名前(Y): <input type="text" value="info@rentakun.net"/></p><p>電子メール アドレス(E): <input type="text" value="info@rentakun.net"/></p><p>サーバー情報</p><p>アカウントの種類(A): <input type="text" value="POP3"/></p><p>受信メール サーバ(I): <input type="text" value="pop4.rentakun.net"/></p><p>送信メール サーバ (SMTP)(Q): <input type="text" value="smtp4.rentakun.net"/></p><p>メール サーバへのログオン情報</p><p>アカウント名(U): <input type="text" value="info@rentakun.net"/></p><p>パスワード(P): <input type="password" value="*****"/></p><p><input checked="" type="checkbox"/> パスワードを保存する(R)</p><p><input type="checkbox"/> メール サーバがセキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) に対応している場合には、チェック ボックスをオンにしてください(Q)</p></div>

入力し終わったら画面右下の [次へ] をクリックして、アカウント設定を完了してください。

仮アカウントの削除について

元のアカウントの設定情報を変更していただきましたら、仮のアカウントを削除します。削除をする前に、仮のアカウントで受信したメールのバックアップや移動は必要に応じて行ってください。

バックアップや移動に伴うメールの紛失・破損は、当社では責任を負いかねます。予めご了承ください。

これ以降は、セルフ更新（オプションサービス）をご契約中のお客様のみお読みください。

重要

ムーバブルタイプご利用中のお客様へ

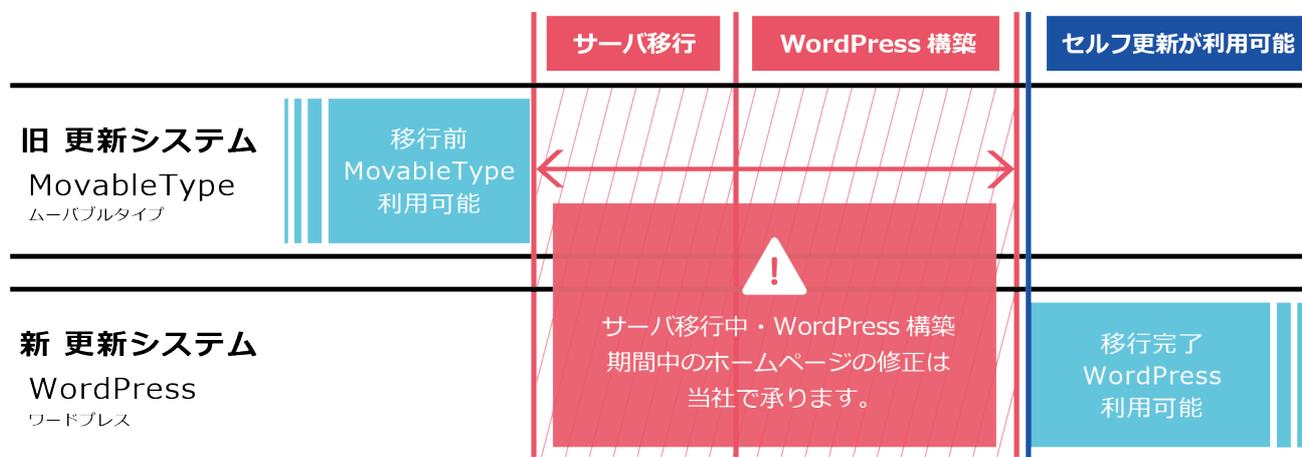
当社ではより充実したサービスを提供するために、現在ご利用中のセルフ更新システム「Movable Type（ムーバブルタイプ）」より新更新システム「WordPress（ワードプレス）」へ変更いたします。つきましては、新システムへのアップグレード作業を進めさせていただきますので、以下の内容をご案内いたします。

- 対象のお客様：セルフ更新（オプションサービス）をご契約中のお客様
- 変更後システム：WordPress（ワードプレス）
- 仕様変更理由：MovableType独自の脆弱性解消に伴う仕様変更
- 仕様変更スケジュール：サーバー移行が完了したお客様より順次お切り替え

新システム（WordPress）導入の流れ

サーバー移行が完了したお客様より順次変更準備を進めさせていただきます。また、新しい更新システムの通知書も順次ご郵送させていただきます。

新システムへの変更開始日につきましては、当社よりご連絡させていただきますのでしばらくお待ちいただきますようお願いいたします。



サーバー移行期間中および新システム（WordPress）構築中は、セルフ更新機能がご利用いただけません。期間中のホームページの修正につきましては、当社で承りますので修正があった際は、以下のメールアドレスまでご依頼いただきますようお願いいたします。

「レン太君」ホームページサポートセンター

《お電話でのお問い合わせ》

 **0120-595-506** 平日 9:00 ~ 18:00

《メールでのお問い合わせ》

rentakun@toumei.co.jp